

## Privacyverklaring

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is opgesteld ter bescherming van persoonsgegevens en privacy. Er wordt gehouden aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Diëtist Celine Smink doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Graag informeer ik u over uw rechten en mijn plicht op grond van bovengenoemde wet.

### Om welke gegevens gaat het?

Diëtist Celine Smink heeft enkele gegevens nodig om u in behandeling te kunnen nemen. Deze gegevens worden gegeven via de telefoon of mail bij het maken van een afspraak, achter gelaten op het contactformulier op de website, of mondeling tijdens een eerste consult. Gegevens die gevraagd kunnen worden zijn:

- Naam (voornaam, tussenvoegsel en achternaam)
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Email adres (indien mogelijk)
- BSN
- Polisnummer en naam zorgverzekeraar
- Documentnummer ID/Paspoort/rijbewijs
- Huisarts
- Medische gegevens (indien van toepassing)

Bovenstaande gegevens zijn nodig voor de behandeling, om u een persoonlijk advies te kunnen geven en dit vervolgens te kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar. Het email adres en telefoonnummer worden gebruikt voor contact over afspraken en/of vragen. Deze gegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinde.

Let op: Diëtist Celine Smink is afhankelijk van de gegevens dat u zelf afgeeft. Mocht er iets veranderen bijvoorbeeld door een verhuizing, geef dit dan zelf door. Wanneer dit niet gebeurt kan het zijn dat de behandeling wordt afgekeurd bij de verzekeraar, en u daarom zelf een factuur ontvangt. Dit kunt u vervolgens zelf indienen bij uw verzekeraar, wanneer u dit bedrag eerst zelf naar Diëtist Celine Smink heeft overgemaakt. Om ongemakken te voorkomen adviseren wij u daarom wijzigingen in bovenstaande gegevens tijdig door te geven.

### Gegevensverstrekking met als doel:

- Het behandelproces
- Informeren over afspraken
- Facturatie

**Hoe lang worden de gegevens bewaart?**

De gegevens worden 15 jaar na het beëindigen van de behandeling bewaart (volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst).

**Gegevens verwijderen?**

Als cliënt heeft u het recht om de gegevens in te zien, aan te passen en te verwijderen. Dit kan echter alleen wanneer hier een afspraak voor gemaakt wordt en wanneer u uzelf kan legitimeren.

**Wat doet Diëtist Celine Smink Precies met de gegevens?**

- Enkel persoonsgegevens verwerken, met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- Het verstrekken van en verwerken van persoonsgegevens zijn beperkt naar welke minimaal nodig zijn voor de behandeling;
- Er zal worden gevraagd om uw toestemming wanneer dit nodig is voor verwerking van de persoonsgegevens;
- Diëtist Celine Smink heeft technische en organisatorische maatregelen genomen waardoor de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Verstrekt enkel persoonsgegevens aan een derde partij wanneer hier nadrukkelijke toestemming voor is;
- Diëtist Celine Smink is op de hoogte van uw rechten en respecteert dit.

**Elektronisch Patiëntendossier (EPD):**

De gegevens staan opgeslagen in een veilige omgeving; elektronisch patiëntendossier (EPD).

Opgenomen gegevens:

- Identificatiegegevens;
- Financiële en administratieve gegevens;
- (Para) medische/ psychologische gegevens.

Het EPD wordt gebruikt voor de volgende redenen:

- Registratie van de geleverde zorg;
- Mogelijkheid om verantwoording af te leggen aan de patiënt;
- Mogelijkheid tot financiële afhandeling;

**Verstrekking aan derden:**

De persoonsgegevens kan Diëtist Celine Smink aan derde verstrekken mocht dit noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinde.

Er wordt gebruikt gemaakt van een derde partij voor:

- Digitale dossiervoering (EPD);
- De administratie;
- Verwerking van declaraties en banktransacties;
- Nieuwsbrieven en uitnodigingen, wanneer hier toestemming voor gegeven wordt;
- Uitvragen van patiënttevredenheidsonderzoeken;

- Rapportage naar arts/huisarts bij het afronden van een behandeling, wanneer hiervoor toestemming gegeven wordt.

### Vragen?

Voor verdere vragen kunt u contact op nemen met Celine op [info@dietistceline.nl](mailto:info@dietistceline.nl) of via de telefoon op 06-11488941.

Voor verder informatie verwijst ik u naar: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>